

République tunisienne



Ministère du Développement, de l'Investissement
Et la Coopération Internationale



Office de développement du Centre Ouest



الجمهورية التونسية



وزارة التنمية والإستثمار والتعاون الدولي



ديوان تنمية الوسط الغربي

تقرير نشاط ديوان تنمية الوسط الغربي خلال سنة 2017

شارع سفيطة الزهور 1279 القصرين
الهاتف : 77 473 882 77 474 090 (+216) الفاكس : 77 473 905 (+216)
البريد الإلكتروني: odco@mdci.gov.tn الموقع الإلكتروني www.odco.nat.tn

في إطار المهام الموكولة لهياكل التنمية الجهوية وسعيها للمساهمة في تدعيم وتعزيز العمل التنموي بالجهات ،تمحور نشاط ديوان تنمية الوسط الغربي خلال سنة 2017 حول أهم المجالات التالية:

1- التخطيط والإحصاء:

- التخطيط.
- متابعة الوضع التنموي.
- الإحصاء والمعلومة الجهوية.

2- مساندة التنمية والتقييم والتعاون الدولي:

- مساندة التنمية.
- المشاركة في اللجان الجهوية.
- التعاون الفني الدولي.

3- النهوض بالاستثمار الخاص:

- مرافقة الباعثين.
- دراسة الجدوى الاقتصادية للمشاريع.
- مشاريع بصدد الدرر.
- خدمات الشباك الموحد.
- تدخلات صندوق اعتماد الانطلاق.
- تنشيط ومساندة الاستثمار الخاص.

4- التكوين وتدعيم القدرات الفنية.

1- التخطيط والإحصائيات

1- متابعة الإستثمار العمومي

- تمّ إعداد تقارير حول متابعة تقدم تنفيذ المشاريع العمومية بالإقليم للفترة (2011 - 2016).
- إعداد تقارير حول متابعة تقدم تنفيذ المشاريع العمومية بالإقليم للفترة (2016 - 2017).
- متابعة توصيات اللجنة البرلمانية للتنمية الجهوية التي زارت ولايات إقليم الوسط الغربي من خلال تولى الإدارات الجهوية للتنمية جداول الحوصلة للتوصيات المنبثقة عنها والتنسيق مع الإدارات والمصالح الجهوية المعنية للنظر في مدى تجسيم وتفعيل هذه التوصيات .
- إعداد بطاقات محوصلة لمجهود الإستثمار العمومي على المستوى الإقليمي و بكل ولاية من ولايات الإقليم وإفادة وزارة الإشراف بها وذلك بمناسبة مناقشة قانون المالية لسنة 2018 وتدخلات دواوين التنمية على ضوء محتوى ميزانية الوزارة لنفس السنة.

2- التخطيط

- تعميم جداول متابعة المخطط خلال سنتي 2016 و 2017 وذلك إلى نهاية شهر جوان ليتم إثر ذلك إعداد تقارير جهوية للثلاث ولايات حول الإنجازات المالية والمادية وتطور أهم المؤشرات .
- مواكبة 03 جلسات عمل خصصت لمناقشة محتوى منشور "التقييم نصف مرحلي للمخطط التنموي 2016-2020" وإعداد دليل فني لإنجاز عملية التقييم والمتابعة لإنجازات المخطط على المستويين القطاعي و الجهوي وذلك للفترة 2016-2018 منه وإستخلاص الاستنتاجات للفترة المتبقية 2019-2020.
- متابعة تنفيذ المشاريع والبرامج التنموية بالنسبة لسنتي 2016 و 2017 بولايات الاقليم واعداد حوصلة جهوية واقليمية تبرز عدد المشاريع المنجزة فعليا وبصدد الانجاز وفي مراحل طلب العروض والدراسات .
- المساهمة بإعداد 03 لوحات تتضمن تقديم لولاية القصرين ،أهم المشاريع المهيكله وأهم الأنشطة الإقتصادية الواعدة بالجهة وذلك في إطار "تظاهرة يوم القصرين" المنتظم بمقر الاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية يوم الاثنين 27 نوفمبر 2017.
- مواكبة ورشة عمل إنتظمت بمقر وزارة التنمية خصصت لعرض ومناقشة برامج ومشاريع تدخل المكتب الدولي للشغل بتونس إلى نهاية سنة 2017 ووضع التصورات بالنسبة لسنة 2018، حيث إستقادت ولايتي القصرين وسيدي بوزيد بتطبيق فعلي للمنهجية المعتمدة لإنجاز المشاريع التنموية بالاعتماد على المواد المحلية

واليد العاملة بالاساس من خلال تدخلات شملت توظيف فواضل الرخام بتالة في الترسيف ببلدية تالة وبعض البلديات خارج ولاية القصرين وبعث وحدة لصناعة الاجبان بسيبطة ، كما تم المساهمة في تهيئة السوق الاسبوعية ببلدية سيدي بوزيد وبناء قاعة لعرض وبيع منتوج النقش على خشب الزيتون .

- مواكبة ورشة عمل حول متطلبات ومنهجيات إعداد المخطط الوطني للملائمة مع المتغيرات المناخية بتونس خصص للتعريف بالمخطط PNA والاستعمالات الدولية لمخططات الملائمة ،المنهجيات المعتمدة ،مدى اعتبار المعطى المناخي بمخططات التنمية بتونس ووضع ورقة طريق لإعداد المخطط التونسي للملائمة مع المتغيرات المناخية.

- إعداد ثلاث تقارير جهوية حول الوضع التنموي بولايات الإقليم إلى نهاية سنة 2017 .
- المشاركة في أسبوع التنمية الجهوية بولايات إقليمي الوسط و الشمال بالتعاون مع وكالة التعاون التونسي الألماني.
- المشاركة في ورشة لتحيين إستراتيجية التنوع البيولوجي.
- المشاركة في التحضير لندوة حول واقع التشغيل بولاية القصرين .
- حضور عرض دراسة حول مشروع الاقتصاد الاجتماعي والتضامني .
- المشاركة في جلسات المجالس المحلية للتنمية بالمعتمديات .

3 - الإحصائيات

- طباعة وثائق ولاية في أرقام لسنة 2016.
- إعداد وثيقة إقليم الوسط الغربي في أرقام لسنة 2015.
- الإنتهاء من تحيين تقرير حول المؤسسات المشغلة لعشرة أشخاص فما فوق.
- تنظيم ورشتي عمل لمواصلة تركيز المنظومة الإحصائية لمؤشرات التنمية الجهوية بولاية القصرين SDIR ومنظومة المؤشرات الجهوية SIR لفائدة الإطارات الذين سيتولون التصرف في المنظومتين على مستوى الإدارة العامة لديوان تنمية الوسط الغربي والإدارات الجهوية بكل من القصرين وسيدي بوزيد والقيروان.
- مناقشة متطلبات تركيز منظومة المؤشرات المتعلقة بأوضاع الطفولة بالقصرين بالشراكة مع منظمة اليونيسيف حيث تم تكوين لجنة جهوية للغرض وتعيين ممثل عن جمعيات المجتمع المدني لعضوية اللجنة المركزية لمتابعة تركيز المنظومة المتعلقة بأوضاع الطفولة بالقصرين.
- مواكبة الإجتماع الثالث للجنة التقنية حول تطوير عملية إنتاج نشرية " ولاية في أرقام " بالمعهد الوطني للإحصاء

- مواكبة ندوة جهوية خصصت لعرض نشرية تحليل بيانات تعداد سنة 2014 من خلال مقارنة النوع الاجتماعي لولاية القصرين.

II- التقييم والمساندة

1- مساندة التنمية

- المشاركة في ورشة عمل وطنية حول إنطلاق إعداد برنامج التنمية المندمجة في قسطها الثالث و التي تشمل مائة مشروع لفائدة كامل تراب البلاد منها 14 مشروع خاصة بإقليم الوسط الغربي (القيروان 11 و سيدي بوزيد 1 و القصرين 2).

- المشاركة في إعداد وتنظيم ندوة جهوية حول الإقتصاد الإجتماعي والتضامني بالجهة وتقديم نتائج دراستين تم إعدادهما في نطاق التعاون الفني الألماني.

- المشاركة في أشغال فريق عمل وطني مكلف بمساعدة اللجان الجهوية والمجالس المحلية على تشخيص و بلورة محتوى مشاريع القسط الثالث من برامج التنمية المندمجة وذلك ضمن دورات إستثنائية لأربعة عشرة مجلس محلي للتنمية (14 مشروع) بولايات إقليم الوسط الغربي .

- إعداد مذكرة حول إعادة تموقع دواوين التنمية الجهوية كهياكل ممثلة لوزارة التنمية والإستثمار و التعاون الدولي تتواجد بالصف الأول جهويا و محليا في معاضدة السلط الجهوية و المحلية و ذلك في ظل مقتضيات الدستور الجديد المتعلق بإعادة هيكلة الجماعات العمومية المحلية وتوزيع جديد للسلطات على المستوى المحلي والجهوي والإقليمي.

- الإعداد والمشاركة في أشغال الندوة الدورية للمديرين الجهويين للتنمية تحت إشراف السيد وزير التنمية و الاستثمار و التعاون الدولي وإعداد تقرير خاصة في ما يتعلق بالظروف اللوجستية والفنية للعمل واقعها الحالي و آفاقها.

- مواكبة زيارة اللجنة البرلمانية المكلفة بالتنمية الجهوية بمجلس النواب إلى ولاية القيروان والقصرين و سيدي بوزيد و حضور أشغال الجلسات الإستثنائية للمجلس الجهوي بولايات الإقليم حول متابعة المشاريع المعطلة بها.

- الإعداد و المشاركة في أشغال ورشة عمل وطنية (منتظمة بولاية القيروان) حول النتائج الأولية للدراسة الوطنية حول التمييز الإيجابي " مبدأ دستوري لتجسيده بهدف النهوض بالعمل اللائق بالجهات".

- المشاركة في أشغال يوم إعلامي وطني منظم من قبل وكالة الإستثمار الخارجي حول التعريف بالقانون الجديد للإستثمار الخاص و التسويق للبلاد التونسية كقطب إقتصادي تنافسي في المنطقة.

- المشاركة في أشغال المنتدى الوطني حول الإطار القانوني الجديد للإستثمار في تونس المنتظم تحت إشراف السيد رئيس الحكومة .
- المشاركة في أشغال الجلسة العامة بمجلس نواب الشعب لمناقشة مشروع القانون المتعلق بالمصادقة على المخطط التنموي للفترة 2016-2020 وذلك ضمن فريق عمل يضم المديرين العاميين المرافقين للسيد وزير التنمية و الإستثمار والتعاون الدولي .
- المشاركة في أشغال جلسة عامة بمجلس نواب الشعب حول متابعة الوضع التنموي بولايات إقليم الوسط الغربي وذلك تبعا للتقرير المعد من قبل اللجنة البرلمانية المكلفة بالتنمية الجهوية بمجلس النواب إثر إشرافها على أشغال الجلسات الاستثنائية للمجالس الجهوية بولايات الإقليم حول متابعة المشاريع المعطلة بها.
- المشاركة في أشغال لجنة القيادة على مستوى وزارة الإشراف المكلفة بالإشراف على إنجاز دراسة قطاع النسيج بولاية القصرين .
- المشاركة في أشغال جلسة عمل بمقر وزارة الإشراف حول آلية اعتماد الإنطلاق للنظر في الإشكاليات المتعلقة بها وإقتراح مايتعين من تصورات من شأنها إضفاء المزيد من النجاعة على هذه الآلية.
- الإعداد و المشاركة في ورشة عمل إقليمية (الإعداد و تمويل الورشة من قبل الديوان) ت ضم 6 ولايات بكل من القصرين , القيروان , سيدي بوزيد , المنستير , المهديّة , سوسة حول البرنامج المندمج لمؤسسة تحدي الألفية MCC في إطار تدخلاته الإنمائية المتعلقة بالحد من الفقر بمناطق التدخل .
- المشاركة في أشغال جلسة عمل حول موضوع الحقوق و الصحة الإنجابية للمرأة المنتظمة من قبل الجمعية التونسية للصحة الإنجابية في إطار التنمية المستدامة.
- المشاركة في أشغال جلسة عمل حول تحديد برامج ومحاوّر التكوين المستمر ذات الأولوية بالجهات و ذلك في إطار تحسين مردودية البرامج التكوينية الممولة عن طريق آلية حقوق السحب على مستوى جماعي جهوي و التي تستهدف المؤسسات الخاصة و دفع نشاط أصحاب المهن الصغرى.
- مواصلة المشاركة في أشغال جلسات عمل حول مشروع تركيز منظومة متابعة اللامركزية لأوضاع الطفولة بولايّتي القصرين والكاف والتي تم إختيارهما كنموذجيتين لهذا العمل وذلك بإشراف منظمة الأمم المتحدة للطفولة.
- المشاركة في فعاليات الدورة الثالثة من المهرجان الوطني للفتق بمعمدية ماجل بالعباس من ولاية القصرين والذي تضمن معرض فلاحي وندوات تكوينية موجهة للمنتجين فضلا عن برامج ثقافية كانت مناسبة لترويج وللتسويق لهذا المنتج الخصوصي للجهة.

- المشاركة في فعاليات الدورة 38 من مهرجان التفاح بمعتمدية سببية من ولاية القصرين والذي تضمن فضلا عن المعرض الفلاحي ندوات وملتقيات علمية وثقافية كانت مناسبة لإثراء المكتسبات الفنية للمعنيين بالقطاع والتسويق لهذا المنتج الخصوصي للجهة.
- متابعة تنفيذ البرنامج الجهوي للتنمية وبرامج التنمية المندمجة بولايات إقليم الوسط الغربي.
- مواصلة تحيين المحامل الترويجية الخاصة بولايات إقليم الوسط الغربي وذلك في إطار التسويق لهذه الجهات.
- الإحاطة ببعض الجمعيات في مجال عملها لدفع العمل التنموي بالجهة.

2- التعاون الدولي

- المشاركة في أشغال لقاءات عمل حول تركيز مشروع إرادة "المبادرة الجهوية لدفع التنمية الاقتصادية الذي يهم 08 ولايات بالبلاد منها ولايتي القصرين وسيدي بوزيد بإقليم الوسط الغربي بتكلفة جمالية تناهز 32 مليون أورو والذي يهم دفع القطاع الخاص والتكوين المهني .
- المشاركة في أشغال جلسة عمل بمقر وزارة الإشراف للنظر في مقترح بنود إتفاقية تمويل "برنامج عمل التنمية الجهوية المندمجة PADRI " الممول من قبل الإتحاد الأوروبي.
- المشاركة في أشغال ورشة عمل بمقر وزارة الإشراف بحضور مكتب دراسات "نمو" ضمن مشروع المرافقة الفنية للجهات الأقل نموا المتنزلة في إطار اتفاقية التعاون بين تونس والبنك الدولي والذي يشمل في مرحلته الأولى دراسة ثلاثة ولايات نموذجية القصرين , الكاف وتطاوين، وتسهيل مهمة هذا الفريق في عمله الميداني الخاص بولاية القصرين.
- المشاركة في أشغال جلسة عمل حول مشروع مبادرة النهوض بالقطاعات الفلاحية و المنتظمة من قبل الوكالة الفنية للتعاون الألماني بالاشتراك مع وزارة الفلاحة و الموارد المائية و الصيد البحري حيث يهم هذا المشروع كل من منطقة الشمال الغربي (الكاف, سليانة, جندوبة وباجة) و الوسط الغربي (القصرين, القيروان و سيدي بوزيد).
- المشاركة في أشغال جلسة عمل حول موضوع دفع التنمية الجهوية في إطار مهمة للبنك الدولي حيث تم خلالها التطرق إلى تشخيص الوضع التنموي بولاية القصرين ومن ثم التركيز على القطاعات واقتراح الحلول الممكنة لرفع التحديات بكل من قطاع الفلاحة, الصناعة والسياحة.
- المشاركة في لقاءات عمل مع ممثل المكتب الدولي للشغل BIT في إطار البرنامج النموذجي لدعم المشاريع ذات القدرة التشغيلية العالية المندرج ضمن برنامج الإتحاد الأوروبي لدعم الجهات الداخلية.
- مواصلة التنسيق والمساهمة في إنجاز مشروع التعاون حول مبادرات دفع التشغيل في مجال الإقتصاد الاجتماعي التضامني في الجزء الخاص بولايات القصرين وسيدي بوزيد بالشراكة مع بعض الجمعيات الأوروبية الممول من قبل الإتحاد الأوروبي ضمن "برنامج دعم الانتعاش في تونس" والذي يمتد على سنوات 2014-

2017 علما وأن هذا المشروع يهدف إلى إحداث فرص تشغيل مستدامة لفائدة الشباب والمرأة من خلال بعث وتعزيز المؤسسات في مجال الإقتصاد الإجتماعي التضامني بولايات تدخل المشروع وقد حددت المدة الزمنية لهذا المشروع ب 36 شهرا الذي يتم انجازه عبر ثلاثة مراحل:

***مرحلة أولى تم من خلالها:**

- تحسيس الفئات المستهدفة ببرنامج الإقتصاد التضامني الاجتماعي

- الشروع في إنجاز دراسات الجدوى.

- الشروع في تعزيز الخدمات القائمة.

- الشروع في تعزيز شبكة الأطراف الفاعلة

***مرحلة ثانية و هي بصدد الإنجاز وتشمل:**

- إحداث قطبين إقليمين (بولايتي المهديّة وجندوبة) للتشيط والإحاطة بالناشيطين ضمن هذا المجال.

- حسن التسيير على المستوى الإقليمي.

***مرحلة ثالثة و هي بصدد الإنجاز و تشمل الدعم المستمر، التمويل اللازم، وتقديم الدعم للتسويق.**

- مواصلة المساهمة في تنفيذ مشروع " دعم اللامركزية بتونس " ART – Appui à la Régionalisation "

المحدث من قبل وكالة التعاون الفني الألماني و وزارة التنمية و التعاون الدولي (ديواني تنمية الوسط الغربي

والشمال الغربي)، والذي يهدف إلى دعم اللامركزية وتحسين المحيط المؤسساتي من أجل تنمية جهوية فاعلة

وتشاركية . علما وأن هذا المشروع يمتد في مرحلته الأولى على الفترة فيفري 2013- جانفي 2016 والثانية

على الفترة 2016-2018 ويضم المحاور الكبرى التالية :

- بلورة قاعدة منهجية لاعتماد مبدأ التدبير الحر في إطار اللامركزية .

- تدعيم الحوكمة على المستوى الجهوي و اعتماد آليات النجاحة و الشفافية .

- تشخيص وضعية الهياكل الجهوية و تطوير قدراتها (اللامحورية).

III - النهوض بالاستثمار الخاص

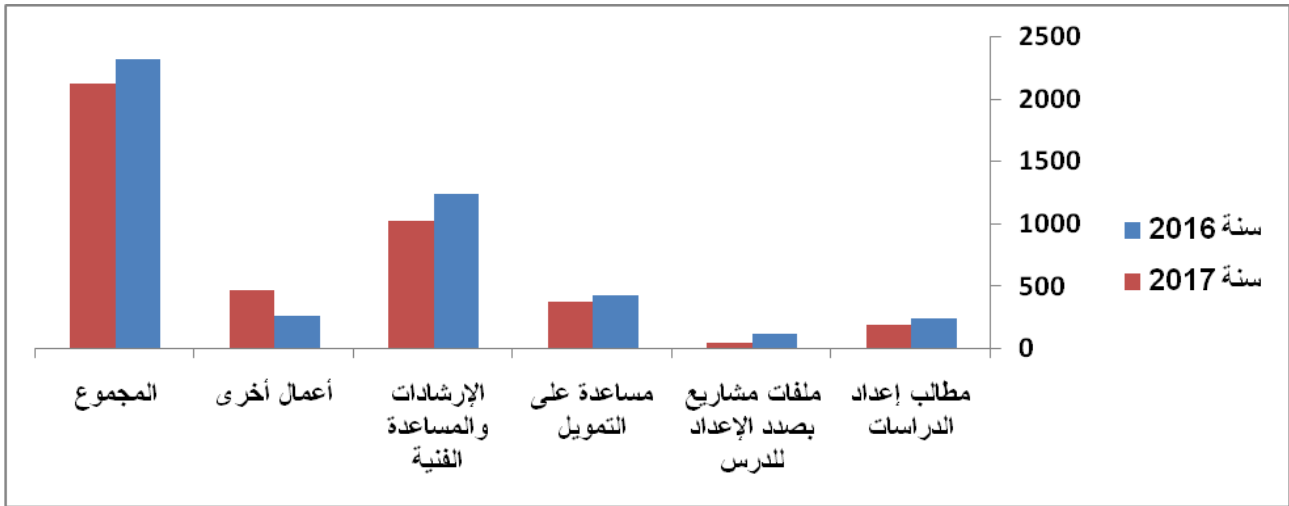
تركزت مجهودات الديوان خلال سنة 2017 على مواصلة القيام بدراسات الجدوى وتوجيه الباعثين بالإضافة إلى المشاركة في تنظيم ومواكبة عدد من الندوات واللقاءات والجلسات ذات الإهتمام بالاستثمار و الشراكة ومتابعة المؤسسة في مختلف مراحلها .

1 . الإحاطة بالباعثين

1.1 . إستقبال الباعثين وإرشادهم

واصل الديوان مرافقة الباعثين الوافدين على مصالحه خلال سنة 2017 لتقديم الإحاطة والمساندة لهم في مختلف مراحل المشروع ودعمهم وتوجيههم لتجاوز الصعوبات المعترضة بالتنسيق مع هياكل المساندة الأخرى، حيث شملت الخدمات 2126 باعثا مقابل 2312 باعثا خلال سنة 2016 كما يبرز في الجدول الآتي:

العناصر	سنة 2016	سنة 2017
مطالب إعداد الدراسات	246	196
ملفات مشاريع بصدد الإعداد للدرس	121	56
مساعدة على التمويل	433	375
الإرشادات والمساعدة الفنية	1243	1029
أعمال أخرى	269	470
المجموع	2312	2126

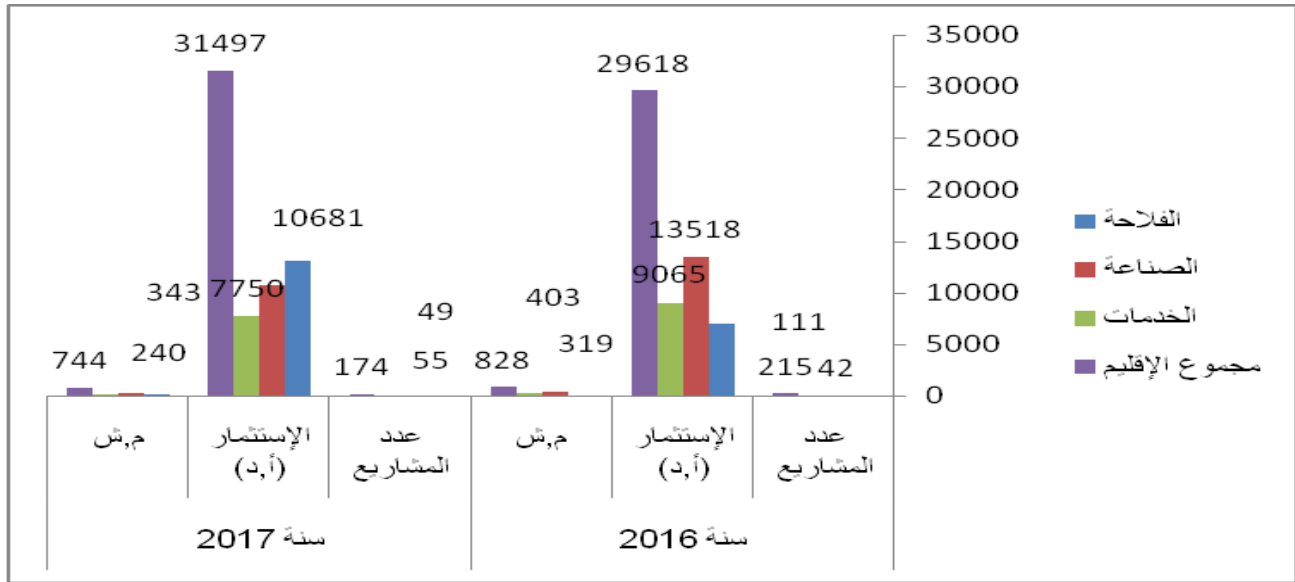


سجلت معظم الخدمات المقدمة للباحثين خلال الفترة المذكورة إنخفاضا ملحوظا بـ 8.04 % - وذلك على إثر تولي فضاءات المبادرة إعداد بطاقات المشاريع الخاصة بالمهن الصغرى والمشاريع التجارية.

1. 2 . دراسات الجدوى الاقتصادية لمشاريع الإستثمار الخاص

قام ديوان تنمية الوسط الغربي خلال سنة 2017 بإعداد 174 دراسة جدوى فنية وإقتصادية بكلفة إستثمار تناهز 31.4 مليون دينار، موزعة كما يلي:

سنة 2017			سنة 2016			
م,ش	الإستثمار (أ,د)	عدد المشاريع	م,ش	الإستثمار (أ,د)	عدد المشاريع	
161	13066	70	106	7030.6	62	الزراعة
343	10681	49	403	13518.2	42	الصناعة
240	7750	55	319	9064.9	111	الخدمات
744	31497	174	828	29613.7	215	مجموع الإقليم



وتبين هذه المعطيات أهمية قطاعي الفلاحة والصناعات خاصة منها المؤسسات الصغرى والمتوسطة من حيث قيمة الإستثمار و قطاع الخدمات والصناعة من حيث عدد مواطن الشغل.

2- مشاريع بصدد الدرس

بلغ عدد المشاريع التي هي بصدد إعداد الدراسات خلال سنة 2017، 120 مشروعاً منها 33 في قطاع الفلاحة و 52 في قطاع الصناعة و 35 في مجال الخدمات والمهن الصغرى.

النسبة المئوية	النسبة المئوية	عدد المشاريع	عدد المشاريع	القطاع
2017	2016	لسنة 2017	لسنة 2016	
27.5	26.4	33	23	الفلاحة
43.3	41.3	52	36	الصناعة
29.16	32.1	35	28	الخدمات والمهن الصغرى
100	100	120	87	المجموع

3. تنشيط و مساندة الإستثمار الخاص

تولى ديوان تنمية الوسط الغربي خلال سنة 2017، المشاركة في عديد الجلسات وورشات العمل والمساهمة في

إطلاق بعض المبادرات لدفع الإستثمار وبعث المؤسسات والتي تتمثل أهمها في الأنشطة التالية :

- حضور إجتماع وإعداد برنامج عمل حول مشروع جمعية مبادرة القصرين "Initiative Kasserine".

- المشاركة في إجتماع لجنة قيادة جمعية مبادرة تونس بمقر جمعية مبادرة فرنسا بتونس .
- مواكبة إنطلاق المرحلة الثانية من برنامج مشروعى لمنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية .
- حضور يوم إعلامي حول الإستثمار في المواد الإنشائية .
- المشاركة في يوم إعلامي حول برنامج « tasdir » "تصدير" .
- حضور ندوة حول النفاذ للسوق الجزائرية بدار المصدر .
- حضور إجتماع حول المنظومات الإقتصادية بإشراف البنك الدولي .
- المشاركة في جلسة عمل في إطار اللجنة الجهوية لدفع الإستثمار .
- المشاركة في جلسة عمل حول متابعة تنفيذ البرنامج الوطني لدفع المبادرة الإقتصادية النسائية .
- المشاركة في إجتماع حول دليل إجراءات الإستثمار الخاص بمقر وزارة التنمية والإستثمار والتعاون الدولي.
- المشاركة في ورشة تحسيسية حول بعث المشاريع في مجال تثمين بقايا الرخام وإعادة تصنيعها .
- المشاركة في جلسة عمل في إطار اللجنة الجهوية الخاصة ببرنامج مبادرة تحفيز الإستقرار الإقتصادي وتشغيل الشباب Iséco .
- المشاركة في ملتقى الغرفة التجارية للصادرات بالجنوب الغربي .
- المشاركة في أشغال جلسة عمل للمصادقة على تمويل المشاريع الصغرى والمتوسطة .
- حضور جلسة عمل حول مشروع النهوض بالفلاحة المستدامة .
- المشاركة في الندوة الإقليمية حول إجراءات وتدبير النفاذ إلى السوق الأمريكية .
- المشاركة في المصادقة على الدراسة المنجزة في إطار التعاون الفني الألماني مشروع IPFA .
- عرض دراسة منجزة تحت إشراف وكالة النهوض بالصناعة والتجديد، حول إشكاليات المؤسسات الصغرى والمتوسطة لتجاوزها قصد تحسين ديمومتها .

4- الشباك الموحد

تمثل نشاط الشباك الموحد في تقديم الخدمات الإدارية اللازمة لتكوين مؤسسات من طرف باعثي المشاريع في مختلف القطاعات، و قد بلغ عدد المنتفعين بخدمات مصالح الشباك الموحد 1426 منتفع خلال سنة 2017 مقارنة بـ 1477 منتفع خلال نفس الفترة من سنة 2016.

و يبرز الجدول التالي توزيع الوافدين على مصالح الشباك الموحد حسب نوعية الخدمة و المتدخل:

عدد المنتفعين خلال الفترة		الخدمة المقدمة	المكتب
2017	2016		
222	-	القيام بدراسات مشاريع	مكتب ديوان تنمية الوسط الغربي
	222	طلب إرشادات عامة وتوجيه	
171	107	إرشادات عامة و توجيه	مكتب مصالح البيئة
	64	كيفية القيام بدراسة المؤثرات على المحيط+كراسات شروط	
-----			مكتب وكالة النهوض بالاستثمارات الفلاحية
-----			مكتب وكالة النهوض بالصناعة
-----			مكتب قباضة تسجيل عقود الشركات
53	53	إرشادات جبائية و الحصول على المعرف الجبائي	مكتب مراقبة الأداءات
208	208	إرشادات تخص التسجيل بالسجل التجاري و بعض التتقيحات ، إرشادات حول إجراءات الرهن،	مكتب كتابة المحكمة الابتدائية
-	-	إرشادات حول منح الرمز الديواني توريد سيارة، تجديد رخصة تأمين، توريد آلات فلاحية	مكتب مصالح الديوانة
324	174	الإشهار بالرائد الرسمي	مكتب مصالح المطبعة الرسمية
	150	إستشارة وطلب معلومات	
تكوين شركات			
448	13	10	خدمات فلاحية
	3	05	صناعة
	33	04	خدمات وتجارة
	49	-	مصادقة على التقارير
	350	445	إستشارة وطلب نسخ من الرائد الرسمي
1426		1477	المجموع

كما هو ملاحظ فإن تمثيلية الإدارات بالشباك الموحد تعتبر محدودة جدا، كما يشهد بعض ممثلي الإدارات مشاكل هيكلية في تقديم خدماتهم على غرار مكتب مراقبة الأداءات الذي يمتلك منظومة إستخراج المعرف الجبائي إلا أنها غير مفعلة ولا يمكن للعون إستخراج المعرف الجبائي حتى وإن قَدّم له الباعث كل الوثائق. كما يشكو مكتب كتابة المحكمة غيابا تاما لمنظومة إستخراج السجل التجاري.

5 - تدخلات صندوق إعتامد الإنطلاق

في إطار تنفيذ تدخلات صندوق إعتامد الإنطلاق تمّ خلال سنة 2017، الموافقة على 667 مشروعا بكلفة جمالية تتاهز 15.6 مليون دينار منها 3.3 م.د كتمويل ذاتي موزعة حسب القطاع كآلاتي :

الإقليم لسنة 2017			
النشاط	عدد المشاريع	الكلفة	التمويل الذاتي
الزراعة	70	1701,572	268,035
النقل	38	998,401	213,557
الصناعة	1	97,7	3,6
التجارة	11	136	32,3
المهن الصغرى	470	10099,458	2047,37
الخدمات	77	2618,4	821,776
المجموع	667	15651,531	3386,64

IV - التكوين و الرفع من الكفاءة

يوصل الديوان برامجه في مجال الإحاطة بموارده البشرية وتدعيم قدراتها الفنية وذلك سواء عبر التكوين المباشر في إطار برامجه السنوية أو في إطار الإستفادة من مجالات التعاون الفني في نطاق إتفاقيات التعاون التونسي الدولي المبرم مع الأطراف الأجنبية حيث تمّ في هذا المجال خلال سنة 2017 المشاركة في الدورات التالية:

- دورة تكوينية حول قانون المالية لسنة 2017.
- دورة تكوينية في مجال الصفقات العمومية .
- دورة تكوينية حول القانون الجديد للإستثمار .
- دورة تكوينية لدعم قدرات القائمين على إعداد الأجداد 21 الجهوية والمحلية .
- حلقة تكوينية حول التخطيط الإستراتيجي المرتكز على النتائج والمتأنتية في إطار مشروع "مبادرة للتنمية الجهوية IDR الممول من قبل الوكالة الألمانية للتعاون الفني GIZ.
- متابعة دورة تكوينية حول آليات الزراعة المستدامة في إطار التعاون الفني الألماني.
- المشاركة في دورة تكوينية حول سوق التنمية .

- مواكبة دورة تكوينية في "سلسة القيم" في إطار التعاون الفني الألماني ضمن مشروع PAD II.
- المشاركة في ملتقى تدريبي حول التجديد في مجال الاستثمارات والبرامج العمومية المشغلة بمدينة تورينو بإيطاليا بتنظيم من قبل المنظمة الدولية للشغل .
- المشاركة في دورة تكوينية حول برنامج دعم المجالس الجهوية للوسط الغربي في مجال قيادة العمل التنموي بالجهات بمدينة برلين الألمانية .
- المشاركة في دورة تكوينية ضمن مشروع « ADEL » حول تقنيات دراسة المشاريع ومرافقة الباعثين.
- المشاركة في دورة تكوينية حول النهوض بالفلاحة المستدامة .
- المشاركة في دورة تكوينية خاصة بتدريب المدربين في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالمعهد العربي للتخطيط بدولة الكويت .
- المشاركة في دورة تكوينية حول الضريبة على التكوين المهني "TFP" .
- المشاركة في دورة تكوينية حول منهجية وضع وتحديد مكونات إستراتيجية حوكمة المؤسسات العمومية بإعتماد الآليات الجديدة .
- المشاركة في دورة تكوينية حول منظومة الشراء العمومي على الخط .
- كما تم إعداد برنامج تكوين لسنة 2018 وتم عرضه على اللجنة الداخلية للتكوين للمصادقة والإحالة على سلطة الإشراف .